



Notice destinée aux établissements stationnaires

Prévenir les crises en se préparant à une coupure de courant ou à une pénurie d'électricité

Tout d'abord, vous devez faire un tour d'horizon pour fixer les processus qui doivent impérativement avoir lieu dans votre établissement, même si l'alimentation électricité est coupée. Déterminez ensuite les mesures vous permettant de minimiser les incidences négatives d'une coupure ou d'une pénurie de courant. N'oubliez pas que la situation est exceptionnelle et que de nombreuses activités seront bloquées : il s'agit surtout de limiter les dégâts. A vous de fixer les vraies priorités.

L'analyse suivante, simplifiée, constitue une bonne piste, mais rien ne remplacera une gestion complexe de la continuité des activités (BCM). Une BCM professionnelle vous permettra de préparer votre établissement à d'autres dangers et accroîtra sa résistance à bien d'autres perturbations. Le guide BCM, préparé par l'Office fédéral pour l'approvisionnement économique du pays, vous apportera de plus amples informations à ce sujet.

Identifiez les activités impératives

En répondant aux questions suivantes, vous aurez une vision globale de la situation et identifierez vos activités impératives, tributaires de l'électricité. Pour vos réponses, prenez comme hypothèse une coupure de courant d'au moins 48 heures en hiver ou des délestages effectués toutes les 4 heures. Vous trouverez sur notre site au-courant.ch une liste de vérification qui vous aidera dans cette analyse.

- 1) *Quelles activités doivent impérativement avoir lieu pour éviter de mettre des vies en danger, voire de gros dégâts ?*
 - par ex., préparer des repas ou distribuer des médicaments
- 2) *Quelles activités impératives requièrent de l'électricité ?*
 - Analysez les diverses étapes impliquées par les activités impératives requérant une alimentation électrique ; examinez si elles doivent avoir lieu simultanément.
 - par ex. pour distribuer les médicaments, il faut avoir accès aux dossiers des patients, réfrigérer ces médicaments et gérer correctement les stocks
- 3) *Quelles activités impératives peuvent, à court terme, avoir lieu sans électricité ou par d'autres moyens à disposition ?*
 - par ex. la distribution de médicaments ou le stockage de la nourriture
 - Vous trouverez, dans cette notice, des exemples de mesures à prendre.
- 4) *Pour combien de temps au maximum peut-on stopper les activités impératives requérant de l'électricité sans déclencher de gros dégâts ?*
 - pas une seconde, une heure, un jour, etc.

En répondant à ces questions, vous pourrez décider s'il vous faut une alimentation électrique de secours pour votre établissement ou si d'autres mesures suffisent pour éviter de gros dégâts.

Définissez les mesures

Si vous optez pour une alimentation électrique de secours, renseignez-vous auprès d'un spécialiste ! Tenez compte des critères suivants :

- *type d'alimentation de secours* : optez pour la solution la plus judicieuse en choisissant entre un groupe électrogène (GE) mobile ou une alimentation sans interruption (ASI).
- *puissance suffisante* : veillez à ce que votre alimentation de secours assure toutes vos activités impératives durant une période suffisante. Il est important de savoir si, après une coupure de courant, un système vous permettra de tenir 30 minutes... ou deux heures.
- *louer ou réserver* : divers prestataires vous offrent la possibilité de louer des GE mobiles ou de les réserver en cas de crise.
- *mesures en matière de construction* : voyez s'il vous faut prendre des mesures en matière de construction ou adapter vos installations électriques. Voyez s'il vous faut aussi installer un commutateur pour passer de l'alimentation secteur dans le bâtiment à une alimentation par GE. En configurant les appareils, veillez à ce que chacun puisse être connecté selon les priorités.
- *court temps de charge pour l'ASI* : lors de délestages périodiques liés à une pénurie, il est judicieux de pouvoir recharger totalement une ASI dans les phases où le courant est rétabli.
- *carburant en suffisance* : veillez à avoir assez de diesel pour votre alimentation électrique de secours.
- *établir une liste de vérification* : dressez une liste de vérification pour toutes les installations devant être redémarrées après l'utilisation d'un GE (ascenseurs, etc.).

Apprenez à vous servir de votre GE et testez régulièrement son état de marche.

Outre l'alimentation de secours, il existe d'autres mesures pour minimiser l'impact d'une coupure ou d'une pénurie de courant.

Avant une coupure de courant...

- tenez vos dossiers des patients, agendas, etc. si possible sous forme électronique et sur support papier (imprimer l'essentiel)
- veillez à ce que les portes électriques puissent être ouvertes mécaniquement et refermées facilement
- anticipez le blocage des contacts avec vos fournisseurs/clients (par ex. en installant une alimentation de secours pour les communications ou en définissant un assortiment standard)
- sauvegardez régulièrement les données de vos serveurs et ordinateurs ; conservez ces copies de sécurité en un lieu distinct
- Vous devriez toujours avoir en stock
 - des bouteilles d'oxygène au lieu de concentrateurs d'oxygène
 - assez de médicaments et de matériel jetable pour tenir au moins deux jours, au mieux deux semaines
 - des aliments à consommer froids, de l'eau potable, du linge propre pour tous les patients / résidents pendant au moins deux jours, une semaine dans l'idéal
 - suffisamment de lampes de poche et de piles pour tout le personnel soignant

- installez un éclairage de secours à batterie longue durée (au moins 2 h) et informez votre personnel de l'échéance
- testez régulièrement l'éclairage de secours et changez la batterie si nécessaire
- équipez vos dispositifs d'alarme et de surveillance d'une batterie ou d'une alimentation de secours
- équipez votre installation téléphonique interne et votre système d'alarme d'une alimentation de secours pour maintenir les communications le plus longtemps possible
- veillez à ce que les chaufferies, ascenseurs, etc. se remettent automatiquement en marche – sans que le fabricant n'ait à se déplacer pour les réceptionner ou sans redémarrage manuel – lorsque le courant est rétabli

Médicaments

- gérez les stocks de médicaments sur supports électronique et papier
- pour les médicaments importants, choisissez un fournisseur situé dans les environs
- recherchez d'autres fournisseurs pour les produits clés ; en tant que gros consommateur, anticipez les crises en organisant l'approvisionnement en dispositifs médicaux
- renseignez-vous auprès du fabricant d'entrepôts frigorifiques / de réfrigérateurs sur le nombre d'heures sans électricité où ils peuvent garder la température requise
- déterminez un local dans les environs, doté d'une alimentation de secours – par ex. hôpital – où vous pourrez apporter, en cas de longue coupure de courant, vos médicaments ou réactifs thermosensibles et certains appareils tributaires de l'électricité
- désignez les responsables du transfert des stocks et imaginez les étapes concrètes ; tenez éventuellement des glacières à disposition

Profitez d'une construction en neuf ou d'une rénovation pour réduire l'impact des coupures ou des pénuries de courant. Anticipez en

- rendant l'approvisionnement électrique plus résilient grâce à une alimentation directe provenant d'une sous-station ou indirecte mais par plusieurs sous-stations
- isolant vos bâtiments selon les normes les plus récentes
- ajoutant de nombreuses sources de lumière naturelle

Un autre préparatif consiste à établir une liste de vérification claire « coupure de courant », destinée à vos employés. Vous devez répondre aux questions suivantes :

- *que doit faire le personnel lors d'une coupure de courant, de quoi doit-il tenir plus spécialement compte ?* indications et consignes de sécurité destinées au personnel
- *qui est responsable et de quoi lors d'une coupure de courant ?* attribution claire des compétences et répartition des tâches, si elles diffèrent du quotidien
- *quels préparatifs ont été faits dans tel ou tel secteur de l'entreprise ?*
- *suite à donner ?* fixer des règles de comportement pour le personnel dans chaque secteur

Dans la liste de vérification, les indications et les opérations doivent être simples et claires. Soumis au stress, les gens ne réagissent pas comme d'habitude. Réactualisez souvent cette liste.

Durant une coupure de courant...

- n'oubliez pas que les médicaments thermosensibles ne tiennent pas longtemps sans réfrigération
- ouvrez votre entrepôt frigorifique ou réfrigérateur aussi peu souvent et aussi brièvement que possible
- évitez d'utiliser des bougies (risque d'incendie accru !) pour éclairer les personnes âgées ou malades
- faites faire les examens, distribuer les repas, etc. dans les chambres, car les ascenseurs ne fonctionnent plus
- comme les boutons d'alarme et les téléphones ne fonctionnent plus dans les chambres, veillez à ce que le personnel soignant y passe plus souvent
- si la coupure de courant est longue, transférez les médicaments, réactifs, etc. dans un local proche, doté d'une alimentation de secours ou assez froid, de préférence un hôpital des environs ou un grand entrepôt frigorifique en cuisine ou en sous-sol

Lors des délestages périodiques

- établissez les horaires de travail et plans de service en tenant compte des délestages (annoncés)
- comblez, à court terme, le manque de personnel en recourant à d'anciens employés, des proches, etc. ; notez leurs coordonnées sur papier
- regroupez en salle commune les résidents/patients logés dans des ailes du bâtiment mal isolées ; ayez suffisamment de lits/matelas en réserve

Les mesures proposées sont plutôt conçues comme des incitations. Elles devraient vous inciter à trouver des solutions ciblées sur les besoins de votre établissement.